

## ALGEMENE VOORWAARDEN HORSEWORKS

### 1. DEFINITIES

- 1.1. Horseworks: Horseworks verwijst naar het paardentrainingsbedrijf.
- 1.2. Klant: Iedereen die diensten van Horseworks afneemt, inclusief eigenaren van paarden, lesnemers en andere betrokkenen.
- 1.3. Diensten: Training, lessen, workshops en andere aanverwante activiteiten geleverd door Horseworks.

### 2. DIENSTVERLENING

- 2.1 Horseworks verbindt zich ertoe professionele trainingsdiensten te leveren voor paarden, met als doel het welzijn en de prestaties van de dieren te verbeteren.
- 2.2 De eigenaar van het paard stemt ermee in dat het paard gezond en vrij van besmettelijke ziekten is voordat het wordt toevertrouwd aan Horseworks.

### 3. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT

- 3.1 De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van nauwkeurige informatie over het paard, inclusief medische geschiedenis, gedragskenmerken en eventuele specifieke behoeften.
- 3.2 De klant dient op de hoogte te worden gehouden van de voortgang van de training en dient alle instructies van het trainingspersoneel op te volgen.

### 4. AANMELDING EN BETALING

- 4.1. Klanten dienen zich vooraf aan te melden voor deelname aan diensten van Horseworks.
- 4.2 De tarieven voor de trainingsdiensten, lessen, workshops en andere activiteiten worden duidelijk gecommuniceerd aan de klant voorafgaand aan de aanvang van de dienstverlening.
- 4.3. Betaling dient te geschieden volgens de overeengekomen betalingsvoorwaarden. Bij vertraging kan het trainingsbedrijf extra kosten in rekening brengen.

## 5. ANNULERING EN TERUGBETALING

5.1. Annulering van geplande diensten dient ten minste 24 uur van tevoren te geschieden, anders kan Horseworks het recht behouden om de volledige vergoeding te behouden.

5.2. Restituties worden alleen verleend in overeenstemming met het restitutiebeleid van Horseworks.

## 6. VEILIGHEID EN AANSPRAKELIJKHEID

6.1. Klanten worden verwacht de veiligheidsrichtlijnen van Horseworks op te volgen.

6.2. Horseworks is niet aansprakelijk voor letsel, verlies of schade aan personen of eigendommen, tenzij bewezen dat dit het gevolg is van grove nalatigheid van Horseworks.

6.3 Horseworks neemt alle redelijke maatregelen om de veiligheid van de paarden te waarborgen, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onvoorziene ongevallen of letsel.

6.4 De klant is aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door het paard, zowel aan eigendommen van derden als aan eigendommen van Horseworks.

## 7. EIGENDOM EN VERZEKERING

7.1. Klanten zijn verantwoordelijk voor hun eigen paarden en dienen te zorgen voor geldige verzekeringen voor hun eigendommen.

7.2. Horseworks behoudt zich het recht voor om de toegang tot haar faciliteiten te weigeren indien de vereiste verzekeringen niet aanwezig zijn.

## 8. INTELLECTUELE EIGENDOM

8.1. Het lesmateriaal, trainingsmethoden en andere intellectuele eigendommen blijven eigendom van Horseworks.

8.2. Klanten mogen geen intellectuele eigendommen van Horseworks reproduceren, verspreiden of gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

## 9. WIJZIGINGEN IN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

9.1. Horseworks behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen.

9.2. Klanten worden op de hoogte gesteld van wijzigingen via de website van Horseworks of andere geschikte communicatiemiddelen.

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf 01-01-2023 en kunnen op elk moment worden herzien.